

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

(rejestracja pacjentów, sprzedaż i wypożyczenie aparatów słuchowych)

§1. Dane usługodawcy

Usługodawcą jest:

Lepszy Słuch Karolina Plewa

ul. Czarnkowska 5, 64-600 Oborniki

NIP: 6222752086

REGON: 542965982

Forma prawna: indywidualna działalność gospodarcza.

§2. Zakres usług

1. Usługodawca prowadzi działalność w zakresie:

- świadczenia usług z zakresu ochrony zdrowia słuchu,
- rejestracji pacjentów na wizyty,
- sprzedaży wyrobów medycznych (w tym aparatów słuchowych),
- wypożyczania aparatów słuchowych.

2. Usługi świadczone są stacjonarnie oraz poprzez rejestrację online.

§3. Rejestracja pacjentów

1. Rejestracja pacjenta może odbywać się:

- osobiście,
- telefonicznie,
- za pośrednictwem formularza rejestracyjnego na stronie internetowej.

2. Podanie danych osobowych, w tym danych zdrowotnych, jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji usługi medycznej.

§4. Dane zdrowotne

1. W związku ze świadczonymi usługami Usługodawca przetwarza szczególne kategorie danych osobowych, w tym dane dotyczące zdrowia słuchu.

2. Dane te przetwarzane są wyłącznie w celu:

- realizacji świadczeń zdrowotnych,
- dopasowania aparatów słuchowych,
- prowadzenia dokumentacji medycznej,
- realizacji obowiązków prawnych.

§5. Sprzedaż i wypożyczenie aparatów słuchowych

1. Aparaty słuchowe oferowane są do:

- zakupu,
- wypożyczenia na warunkach określonych indywidualnie z pacjentem.

2. Szczegółowe warunki sprzedaży lub wypożyczenia (czas, cena, odpowiedzialność) ustalane są w odrębnej umowie.

6. Odpowiedzialność

- Informacje zamieszczone na stronie nie zastępują indywidualnej konsultacji specjalistycznej.
- Usługodawca dokłada najwyższej staranności w zakresie ochrony danych oraz jakości świadczonych usług.

§7. Postanowienia końcowe

- Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIA DANYCH MEDYCZNYCH (RODO)

§1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Lepszy Słuch Karolina Plewa

ul. Czarnkowska 5, 64-600 Oborniki

NIP: 6222752086

§2. Kategorie przetwarzanych danych

Administrator przetwarza:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko),
- dane kontaktowe (telefon, e-mail),
- dane zdrowotne dotyczące słuchu,
- dane niezbędne do sprzedaży lub wypożyczenia aparatów słuchowych.

§3. Cele przetwarzania danych

Dane przetwarzane są w celu:

- rejestracji i obsługi pacjentów,
- realizacji świadczeń zdrowotnych,
- prowadzenia dokumentacji medycznej,
- sprzedaży i wypożyczania wyrobów medycznych,
- realizacji obowiązków księgowych i prawnych.

§4. Podstawa prawna przetwarzania

- Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny.
- Dane zdrowotne przetwarzane są na podstawie:
- art. 9 ust. 2 lit. h RODO – świadczenie usług zdrowotnych.

§5. Ochrona danych zdrowotnych

- Dane zdrowotne objęte są szczególną ochroną.
- Dostęp do nich mają wyłącznie osoby upoważnione.
- Dane nie są udostępniane osobom trzecim, chyba że wymagają tego przepisy prawa.

§6. Okres przechowywania danych

- Dokumentacja medyczna przechowywana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Dane pozostałe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania.

§7. Prawa pacjenta

Pacjent ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Prawo do usunięcia danych nie dotyczy dokumentacji medycznej objętej obowiązkiem archiwizacji.

§8. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies w celach technicznych i statystycznych.

§9. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszej polityki.

Administratorem danych osobowych jest Lepszy Słuch Karolina Plewa,
ul. Czarnkowska 5, 64-600 Oborniki.

Dane osobowe przekazane w ramach kontaktu (w szczególności imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) przetwarzane są wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na pytania, prowadzenia korespondencji oraz kontaktu związanego z działalnością Administratora.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udzielenia odpowiedzi.

Dane nie są wykorzystywane do celów marketingowych bez odrębnej zgody.